



Wir sind ein innovatives und erfolgreiches Familienunternehmen mit Hauptsitz in Heimsheim bei Stuttgart. Für die industrielle Anwendung in der Dental-, Schmuck-, Industrie- und Hörakustikbranche entwickeln und produzieren wir weltweit führende 3D-Druck-Systeme, die sich insbesondere durch ihre sehr gute Produktqualität, den hohen Automatisierungsgrad und enorme Produktivität auszeichnen. Seit der Gründung im Jahr 2011 sind wir zu einem internationalen Team von 200 Mitarbeitern an den Standorten in Deutschland, USA, Brasilien, Ungarn und China gewachsen. Durch unsere nachhaltige Arbeit wachsen wir seit Gründung noch stärker als der ohnehin schon stark wachsende 3D-Druck-Markt und möchten diesen Erfolg gerne gemeinsam mit Ihnen weiter ausbauen.

Neue Herausforderungen begeistern Sie ebenso wie eigenverantwortliches Arbeiten? Dann sind Sie bei uns genau richtig! Wir benötigen Ihre Unterstützung in Vollzeit als

## Service-Techniker im Außendienst (w/m/d) für 3D-Druckanlagen im Raum Leipzig und Berlin

Als Servicetechniker im Außendienst wohnen Sie im Raum Leipzig/Berlin und sind von dort aus erster Ansprechpartner für Kunden und unser Serviceteam aus Heimsheim. Zusammen mit unserem Team sorgen Sie für eine hohe Kundenzufriedenheit und helfen dabei, die bereits guten Partnerschaften zu stärken. Nicht zuletzt arbeiten Sie an unserem jüngsten und größten Produkt, der RS-Inline, welche Stand jetzt einzigartig auf dem Markt ist und es ermöglicht, im großen Stil additiv gefertigte Bauteile automatisiert zu fertigen.

### Ihre Aufgaben:

- Installation, Wartung und Reparatur von Industriedruckern und additiven Fertigungsstraßen (RS-Inline)
- After-Sales-Service wie Kundens Schulungen und Maschinen-Upgrades
- Bearbeitung von Support-Tickets
- Schlüssige Dokumentation Ihrer Tätigkeit
- Materialbeschaffung bei unserem Werk in Heimsheim
- Eigenständige Vereinbarung und Durchführung von Kundenterminen
- Internationale Reisetätigkeit ist bei Interesse und entsprechenden Englischkenntnissen eine Option

### Ihr Profil:

- Staatlich geprüfter Techniker oder abgeschlossene Berufsausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung im Fachbereich Mechatronik oder Elektrotechnik
- Fundierte Berufserfahrung im Sondermaschinenbau wünschenswert
- Kenntnisse in der Steuerungstechnik (Beckhoff) wünschenswert
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Sehr gute(s) technisches Verständnis, analytische Fähigkeiten, lösungsorientierte Arbeitsweise
- Eigeninitiative, Selbstständigkeit, Teamfähigkeit
- Englischkenntnisse, um mit Kunden, Partnern und internationalen Kollegen zu kommunizieren
- Führerschein der Klasse B

### Wir bieten:

- Ein spannendes Umfeld im Mega-Trend 3D-Druck
- Vielseitige Aufgaben mit leistungsgerechter Vergütung
- Ein internationales aber familiär geprägtes Umfeld
- Eigenverantwortliches und selbständiges Mitwirken von Beginn an, flache Hierarchien
- Modernste Arbeitsmittel und Arbeitsumgebung
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in einem jungen und dynamischen Team
- Umfangreiche Einarbeitung sowie regelmäßige Schulungen durch unsere Experten
- Flexible Arbeitszeiten
- Firmenwagen mit Privatnutzung
- Betriebliche Altersvorsorge mit Beitragsbeteiligung
- JobRad mit Kostenbeteiligung

**Interessiert?** Dann freuen wir uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf (per E-Mail) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des nächstmöglichen Eintrittstermins an:

**jobs@rapidshape.de**

Rapid Shape GmbH, Annika Geitner, Personalabteilung  
Römerstraße 21, 71296 Heimsheim

**rapidshape**