



Wir sind ein innovatives und erfolgreiches Familienunternehmen mit Hauptsitz in Heimsheim bei Stuttgart. Für die industrielle Anwendung in der Dental-, Schmuck-, Industrie- und Hörakustikbranche entwickeln und produzieren wir weltweit führende 3D-Druck-Systeme, die sich insbesondere durch ihre sehr gute Produktqualität, den hohen Automatisierungsgrad und enorme Produktivität auszeichnen. Seit der Gründung im Jahr 2011 sind wir zu einem internationalen Team von 200 Mitarbeitern an den Standorten in Deutschland, USA, Brasilien, Ungarn und China gewachsen. Durch unsere nachhaltige Arbeit wachsen wir seit Gründung noch stärker als der ohnehin schon stark wachsende 3D-Druck-Markt und möchten diesen Erfolg gerne gemeinsam mit Ihnen weiter ausbauen.

Neue Herausforderungen begeistern Sie ebenso wie eigenverantwortliches Arbeiten? Dann sind Sie bei uns genau richtig! Wir benötigen Ihre Unterstützung in Vollzeit als

## Techniker im Kundensupport (w/m/d) mit Schwerpunkt industrielle additive Fertigung

Als Techniker im Kundensupport, an unserem Hauptsitz in Heimsheim, sind Sie die erste Kontaktperson für unsere Kunden sowie unsere global aktiven Mitarbeiter. Nicht zuletzt arbeiten Sie an unserem jüngsten und größten Produkt, der RS-Inline, welche Stand jetzt einzigartig auf dem Markt ist und es ermöglicht, im großen Stil additiv gefertigte Bauteile automatisiert zu fertigen. Zusammen mit dem Team sind Sie für eine gute Supportqualität und hohe Kundenzufriedenheit verantwortlich.

### Ihre Aufgaben:

- Analyse und Lösung von Kundenanforderungen/-problemen via Ticketsystem
- Installation neuer Anlagen, Anlaufbetreuung und Finalisierung
- Applikationsanpassung je nach Kundenanforderung
- Technische Kunden-Schulung an unseren Anlagen
- Wartung und Reparatur unserer Anlagen
- Internationale Reisetätigkeit zwischen 15-30% / Jahr
- Unterweisungen von Kunden an unseren hochmodernen Drucksystemen und Automationen
- Remote-Unterstützung unserer global aktiven Mitarbeiter

### Ihr Profil:

- Staatlich geprüfter Techniker oder abgeschlossene Berufsausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung im Fachbereich Mechatronik oder Elektrotechnik
- Fundierte Berufserfahrung im Sondermaschinenbau
- Kenntnisse in der Steuerungstechnik (Beckhoff)
- Kenntnisse in der Erstellung einer Netzwerkkumgebung
- Im Allgemeinen sehr gutes technisches Verständnis, um Sachverhalte schnell zu erfassen
- Sehr gute analytische Fähigkeiten, lösungsorientierte Arbeitsweise
- Eigeninitiative, Selbständigkeit sowie ein kollegialer Umgang mit Kollegen und Vorgesetzten
- Gute Englischkenntnisse, um mit Kunden, Partnern und internationalen Kollegen zu kommunizieren

### Wir bieten:

- Ein spannendes Umfeld im Mega-Trend 3D-Druck
- Vielseitige Aufgaben mit leistungsgerechter Vergütung
- Ein internationales aber familiär geprägtes Umfeld
- Eigenverantwortliches und selbständiges Mitwirken von Beginn an, flache Hierarchien
- Modernste Arbeitsmittel und Arbeitsumgebung
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in einem jungen und dynamischen Team
- Umfangreiche Einarbeitung sowie regelmäßige Schulungen durch unsere Experten
- Flexible Arbeitszeiten
- Firmenwagen mit Privatnutzung
- Betriebliche Altersvorsorge mit Beitragsbeteiligung
- JobRad mit Kostenbeteiligung

**Interessiert?** Dann freuen wir uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf (per E-Mail) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des nächstmöglichen Eintrittstermins an:

**[jobs@rapidshape.de](mailto:jobs@rapidshape.de)**

Rapid Shape GmbH, Annika Geitner, Personalabteilung  
Römerstraße 21 in 71296 Heimsheim

**rapidshape**