

3D-Drucklösungen für perfekt gedruckte Hörgeräteteile



HEARING

rapidshape

Vor gut 10 Jahren haben wir unseren ersten Drucker auf den Weg gebracht. Seitdem tragen wir einen Beitrag zu außergewöhnlichen Momenten im Leben anderer Menschen bei: Beim romantischen Ringtausch vor dem Traualtar, beim ergreifenden Klangerlebnis mit dem passenden Hörgerät, beim strahlenden Lächeln nach dem Zahnarztbesuch und bei jedem weiteren Schritt, den du gehst. Darauf sind wir stolz und diese Momente treiben uns weiter an.

Heute ist die additive Fertigung dynamischer als nie zuvor. Sie ermöglicht uns, neue Formen zu verwirklichen, Ideen weiterzudenken, unbetretene Pfade zu beschreiten. Sie durchbricht Grenzen, damit wir außerhalb unserer herkömmlichen Fertigungsverfahren denken können. Die neue Teileproduktion wird schneller, flexibler und preiswerter – bei gleichbleibender Qualität. Für all dies stehen unsere Ideen und Lösungen bereits heute für dich bereit.

Und die kommenden 10 Jahre? Die Pandemie hat uns vieles gelehrt. Unter anderem, dass ein Planen der Zukunft notwendig ist, aber die Szenarien agil und flexibel gestaltet sein müssen. Doch eine Sache ist klar: Die Welt dreht sich weiter und wir alle drehen uns mit ihr. Es sind unsere Ideen und Entscheidungen, die uns weiter voranführen.



Andreas Schultheiss CEO

Andreas Geitner CTO

Professionelle Lösungen für Händler, Hersteller und Labore



4



5

Wir sind Rapid Shape

Vom Start-up zum international beachteten Unternehmen

Ein Unternehmen aus dem Süden Deutschlands. Im Jahr 2011 haben wir beschlossen unsere eigenen 3D-Drucker herzustellen. So wurde aus der Not eine Tugend. Denn die Angebote auf dem Markt waren für unser Stammunternehmen Schultheiss GmbH, deren Tätigkeitsfeld die Schmuckgusstechnik für die Verarbeitung von Edelmetallen ist, einfach nicht zufriedenstellend. Wenn also nichts passt, dann wird etwas Passendes gemacht. So sind unsere ersten Drucker entstanden. Heute beschäftigen wir rund 200 Mitarbeiter an sechs Standorten in fünf Ländern der Welt.

Unser Anspruch

Erwartungen unserer Kunden nicht nur zu erfüllen, sondern zu übertreffen, das ist seit jeher unser Anspruch. Wir entwickeln unsere Produkte, wie auch uns selbst, stets weiter und stellen die besten Lösungen für unsere Kunden bereit. So ist unser Produktportfolio seit der Gründung im Jahr 2011 enorm angewachsen.

Immer eine Lösung

Der 3D-Druck soll dir Zeit verschaffen – nicht nehmen. Unsere patentierten Lösungen setzen genau hier an. So verfügen unsere Drucker z. B. über automatische Abtrenneinheiten, um dir das Ablösen der Druckteile von der Bauplatzform abzunehmen und den nächsten Druckjob selbstständig starten zu können. Zusätzlich sorgt die automatische Nachfülleinheit für ein immer ausreichend hohes Füllniveau von Druckmaterial in der Wanne. Ein manuelles Nachfüllen ist nicht mehr erforderlich. Keine Leerlaufzeiten, keine Reinigungszeiten.*

Die Qualität

Bevor jeder einzelne 3D-Drucker unsere Fertigung verlässt, durchläuft dieser mehrere strenge Qualitätskontrollen. Einer der wichtigsten Schritte dabei ist – das Drucken. Auf jedem Drucker werden Validierungs-Druckjobs ausgeführt und anschließend vermessen. So stellen wir sicher, dass die Drucker unseren hohen Qualitätsansprüchen genügen und auf die Reise zu dir geschickt werden können.

Andreas Labor

Simone Kundenservice

Chi Vertrieb

Robin Produktmanagement

Placide Technischer Service

* Weitere Extras und eine Gesamtübersicht unserer Lösungen findest du ab Seite 18.

Weltweit aktiv

- Heimsheim **Deutschland** _____
- Pécs **Hungary** _____
- Raleigh, NC **USA** _____
- Tokyo **Japan** _____
- Suzhou **China** _____

- Curitiba **Brasilien** _____



**Headquarter
Heimsheim**

Jede Maschine ist ein Alleskönner

So schnell kann
es gehen*

30 x Otoplastik mit Kegel

gedruckt in ca. 35 Minuten

30 x Gussform für Silikon

gedruckt in ca. 35 Minuten

33 x Integrated Faceplate

gedruckt in ca. 30 Minuten

33 x ITE Schale

gedruckt in ca. 30 Minuten

33 x Gehörschutz

gedruckt in ca. 30 Minuten

Rapid Shape 3D-Drucker für Hörgeräte-Teile sind äußerst vielseitig und drucken validierte Endprodukte in Höchstgeschwindigkeit.

* Alle Zeiten beziehen sich auf Benchmark-Modelle mit einer HA20+, ausgestattet mit Force-Feedback-Technologie.



Warum wir so schnell sind

Warum DLP?

Bei der großen Anzahl an 3D-Drucktechnologien auf dem Markt stellt sich natürlich die Frage, warum wir uns für DLP, das Digital Light Processing, entschieden haben und für keine andere Technologie. Die Antwort ist ganz einfach: Weil wir nur mit ihr hochauflösende Teile über eine lange Zeit wiederholgenau drucken können, das Handling dabei überschaubar ist und das System am Ende auch für dich preiswert bleibt.

Geschwindigkeit und Präzision mit der Force-Feedback-Technologie

Wir werden oft gefragt, warum wir so schnell sind... Neben vielen anderen Gründen ist hierfür unsere patentierte Force-Feedback-Technologie maßgebend. Beim normalen Trennvorgang der belichteten Bauteilschicht vom Wannenboden wirken undefinierte Kräfte. Um das Bauteil nicht zu beschädigen, muss langsam verfahren werden, damit die Schicht vorsichtig von der Wanne gelöst wird.

Wir fahren nicht blind! Mit unserer Force-Feedback-Technologie werden die Kräfte am Bauteil gemessen. Dadurch kann der 3D-Drucker stets mit maximaler Geschwindigkeit, jedoch sicher für das jeweilige Objekt, verfahren. Zusätzlich können Stützstrukturen dünner realisiert werden, was die Nacharbeit vereinfacht. Das Resultat sind sehr schnelle Druckzeiten bei gleichbleibend hoher Druckqualität.

**Keine
Leerlaufzeiten**

**Keine
Reinigungszeiten**

**Höchste Qualität
ist unser Standard**

erstklassige Bauqualität
detailgetreue Druckergebnisse
langlebige und bewährte Komponenten
offenes Materialsystem
kostengünstige Materialien
einfaches Handling
schnelle Ergebnisse
geringe Einstiegskosten

Die intelligente Vernetzung

Intelligent Connectivity – Geringerer Aufwand und höhere Prozesssicherheit

Die Funktion Intelligent Connectivity ermöglicht eine Kommunikation zwischen deinem Drucker und den Nachbearbeitungsgeräten PRO wash und PRO cure. Sobald eine Verbindung zwischen diesen Geräten besteht, kann der Drucker fertiggestellte Druckjobs zur Weiterverarbeitung an die Nachbearbeitungsgeräte weiterleiten. Dort wird der Reinigungs- und Belichtungsvorgang auf Basis der übermittelten Daten durchgeführt.

Post-Processing Geräte – Auf die automatisierte Validierung ist Verlass

Du kannst dich auf zertifizierte Prozesse zwischen Material- und Systemhersteller verlassen. Nicht nur der 3D-Druck, sondern auch die Reinigung und Nachbelichtung erfolgen automatisch mit validierten Parametern. Das Risiko einer fehlerhaften Bearbeitung ist ausgeschlossen.

Unsere Lösungen für erhöhte Produktivität

Automatische Abtrenn- einheit (ASM) – Weniger Stillstand, mehr Produktivität und bis zu 20 % Materialeinsparung

Steigere deine Produktivität durch nahtlos angrenzende Druckjobs, ganz ohne Unterbrechung. Die automatische Abtrenneinheit ermöglicht das Herstellen von mehreren Druckjobs in selbst vorgegebener Reihenfolge nacheinander (Job-Queues), ohne dass du die Bauplattform aus dem Drucker entnehmen, den Druckjob ablösen oder die Plattform reinigen musst.* Nicht verwendetes Material fließt zurück in die Wanne.

Automatische Nachfülleinheit (Resin-Refill)

Ist noch genügend Material in der Wanne? Mit der automatischen Nachfülleinheit erübrigt sich diese Frage. Moderne Sensortechnik überprüft sekundengenau das Füllniveau in der Wanne und startet automatisch das Zufüllen von Material über eine angeschlossene Materialflasche, wenn das Füllniveau eine kritische Mindestmarke erreichen sollte.*



Hörakustik Labore

14



15

* Nicht bei allen
Maschinentypen
verfügbar.

RFID – Tracking für deinen validierten Workflow

Unsere Produkte unterstützen die moderne RFID-Technologie, um dir beim Einhalten sowie bei der Nachverfolgung des Workflows zu assistieren. Alle Geräte und Verbrauchsmaterialien sind mit der RFID-Technik ausgestattet. Scanne einfach nach dem Befüllen und Einschleiben der Materialwanne in den Drucker die Flasche und prüfe am Display deines 3D-Druckers, ob du das richtige Material ausgewählt hast und das Mindesthaltbarkeitsdatum nicht überschritten ist. Außerdem wird beim Starten des Druckvorgangs automatisch geprüft, ob das in der CAM-Software ausgewählte Material mit dem in der Wanne befindlichen Material übereinstimmt, um fehlerhafte Druckjobs zu vermeiden.



Material-
identifikation



Die Resin-Flasche wird am 3D-Drucker eingescannt. Sofort erscheint auf dem Display des Druckers die Materialbezeichnung und das MHD des Materials.



HA20+

Die wirtschaftliche und professionelle 3D-Drucklösung für Hörakustik Labore und mittelständische Hersteller



PRO wash
PRO cure

Die HA20+ verfügt über einen Druckbereich für ca. 30 Stücke und kombiniert schnelle Geschwindigkeit (patentierte Force-Feedback-Technologie) für die schnelle Patientenversorgung mit hoher Genauigkeit und voller Materialauswahl. Mit dem hochwertigen, langlebigen DLP-Drucker bekommst du immer gleichbleibende Qualität – zum attraktiven Preis.

Reinige und härte deine Bauteile direkt nach dem Druck mit den Nachbearbeitungsgeräten PRO wash und PRO cure für ein optimales und validiertes Endergebnis.

Leistungsparameter	HA20+
Druckbereich	133 x 75 mm
Native Pixel	+/- 34 µm
Maximale Teilehöhe	115 mm
Lichtquelle	385 nm UV LED
Auflösung	Full HD
Maße (B x H x T)	335 x 541 x 349 mm
Anschlüsse	WLAN, LAN, USB
Steuerung	7" touchscreen



Niedrige Anschaffungskosten



Geringer Platzbedarf



Offenes System

Optionales Force-Feedback

Materialidentifikation (RFID)

Zertifizierte Auto-kalibrierung (ACCS)

Remote Access möglich



HA30+

Schnell, flexibel und halb-automatisch durch die automatische Abtrenneinheit, intelligente Verbindungen sowie durch validierte Arbeitsabläufe





**PRO wash
PRO cure**

Die leistungsstarke HA30+ setzt erneut Maßstäbe in Bezug auf Qualität und Produktivität. Die automatische Abtrenneinheit (ASM) ermöglicht eine schnelle Handhabung ohne manuelle Bedienung. Die nächsten Druckaufträge beginnen unmittelbar nach dem Abschalen der Druckteile (Hierfür wurde ein Patent angemeldet). Durch die einfache Bedienung und Automatisierung des Prozesses überzeugt die HA30+ für den professionellen und validierten Einsatz. Des Weiteren sorgt die temperaturgesteuerte Materialwanne für Prozessstabilität und erhöht die Druckqualität.

Reinige und härte deine Bauteile direkt nach dem Druck mit den Nachbearbeitungsgeräten PRO wash und PRO cure für ein optimales und validiertes Endergebnis.

Leistungsparameter	HA30+
Druckbereich	151 x 85 mm
Native Pixel	+/- 39 µm
Maximale Teilehöhe	155 mm (mit ASM 70 mm)
Lichtquelle	385 nm UV LED
Auflösung	Full HD
Maße (B x H x T)	480 x 690 x 410 mm
Anschlüsse	WLAN, LAN, USB
Steuerung	10" touchscreen

-  Automatische Abtrenneinheit
-  Benutzerfreundlich
-  Offenes System

Resin-Temperaturregelung

Integriertes Force-Feedback

Materialidentifikation (RFID)

Zertifizierte Auto-kalibrierung (ACCS)

Remote Access möglich

Knowledge Center Zugang



HA50+

Hochproduktiver, vollautomatisierter Standalone-Drucker mit großem Druckvolumen, ermöglicht Serienproduktion und schnelle Druckzeiten bei gleichbleibend hoher Genauigkeit



**PRO wash
PRO cure**

Hervorragende Qualität, Produktivität, Schnelligkeit und Anwenderfreundlichkeit zeichnen die innovative HA50+ aus. Optimal für deinen Start in die Großproduktion, bietet das freistehende Modell eine besonders große Druckfläche. Das automatisierte Abtrennmodul ermöglicht das Abschälen von Teilen ohne manuelle Bedienung. Die nächsten Druckaufträge starten unmittelbar nach der Trennung – eine immense Zeitersparnis! Eine automatisierte Nachfülleinheit sorgt für ein immer ausreichendes Füllniveau von Druckmaterial in der Wanne.

Reinige und härte deine Bauteile direkt nach dem Druck mit den Nachbearbeitungsgeräten PRO wash und PRO cure für ein optimales und validiertes Endergebnis.

Leistungsparameter	HA50+
Druckbereich	231 × 130 mm
Native Pixel	+/- 30 µm
Maximale Teilehöhe	300 mm (mit ASM: 100 mm)
Lichtquelle	385 nm LED
Auflösung	4K
Maße (B x H x T)	600 × 1660 × 570 mm
Anschlüsse	WLAN, LAN, USB
Steuerung	10" touchscreen



Automatische Abtrenneinheit erhältlich



Automatische Resin-Nachfülleinheit erhältlich



Offenes System

Automatische Abtrenneinheit (ASM)

Resin-Temperaturregelung

Automatischer Türöffner

Materialidentifikation (RFID)

Zertifizierte Auto-kalibrierung (ACCS)

Integriertes Force-Feedback

Remote Access möglich



Zentrale Fertigungen

HA90+ mit ASM

Der automatisierte 3D-Drucker für die industrielle Fertigung. Mit automatischer Abtrenneinheit für die Hörgeräteeile





PRO wash
PRO cure

Hohe Zuverlässigkeit, hohe Robustheit und reproduzierbare Qualität auf Dauer machen dieses Gerät zu einer 24/7 Produktionseinheit mit industriellem Projektionssystem und interner Kühlung für Systemkomponenten. Robotergestützte Funktionen werden über die automatische Abtrenneinheit (ASM) ermöglicht, wobei die gedruckten Teile entweder im Cabinet oder auf ein Förderband platziert werden.


Reinige und härte deine Bauteile direkt nach dem Druck mit den Nachbearbeitungsgeräten PRO wash und PRO cure für ein optimales und validiertes Endergebnis.

Leistungsparameter	HA90+
Druckbereich	232 x 137 mm
Native Pixel	+/- 30 µm
Maximale Teilehöhe	80 mm
Lichtquelle	385 nm, ultra high power UV LED
Auflösung	4K
Maße (B x H x T)	650 x 1860 x 1080 mm incl. Cabinet
Anschlüsse	LAN, USB
Steuerung	10" touchscreen

 Automatische Abtrenneinheit

 Für den Dauereinsatz

 Optional mit Kabinett oder Förderband

 Automatische Resin-Nachfülleinheit

Automatische Abtrenneinheit (ASM)

Lagerung für große Mengen an Druckteilen

Automatische Resin-Nachfülleinheit

Klimatisierter Innenraum für den Dauereinsatz

Zertifizierte Auto-kalibrierung (ACCS)

Remote Access möglich



PRO wash

Perfektes Finish für 3D-gedruckte Hörakustik Produkte: Die automatische und umweltfreundliche Reinigung

Das automatische Reinigungssystem PRO wash überzeugt durch einfache Bedienung und eine prozessgesteuerte Anbindung an deinen Drucker – für die professionelle und validierte Nachbearbeitung deiner Druckteile.

Durch die automatische Auswahl des passenden Reinigungsprogramms und Reinigungsmediums erfolgt das Reinigen der Druckteile nicht nur prozesssicher und einfach, sondern auch umweltfreundlich durch ein 2-Stufen-Prinzip mit Vorreinigung und Endreinigung. Dieses intelligente System haben wir zum Patent angemeldet.

Leistungsparameter	PRO wash
Volumen	119 x 160 x 99 mm
Reinigungszeit	ca. 6 - 8 Minuten (materialabhängig)
Reinigungsmedium	Isopropanol, Ethanol
Anschlüsse	WLAN/LAN
Maße (B x H x T)	452 x 334 x 289 mm (w/ Bottle Holder) 452 x 342 x 295 mm (w/ Bottle Holder + Cover)



Wireless Anbindung zum Drucker



Sauberer Prozess, kein Umgang mit klebrigem Material



Reduzierter Geruch



Effektive computer-gesteuerte Reinigungsmittelverwendung

Einfach wechselbare Flaschen

Stapelbar mit PRO cure



PRO cure

Für das perfekte Finish deiner Bauteile – 360°-Aushärten mit einem Knopfdruck

Das automatische Belichtungssystem PRO cure härtet deine Druckteile dank leistungsstarken LEDs von allen Seiten homogen aus. Die integrierte Vakuumtechnik ermöglicht eine hervorragende Aushärtung der Materialien. Somit können Materialien von vielen Materialherstellern validiert verarbeitet werden. Die prozessgesteuerte Anbindung an deinen 3D-Drucker ermöglicht dabei, dass stets automatisch das richtige Programm ausgewählt wird und die mechanischen Eigenschaften sowie die Biokompatibilität des Endprodukts erreicht werden. Die Voreinstellungen werden in enger Zusammenarbeit mit unseren Materialpartnern geprüft und validiert, um die Prozesssicherheit zu gewährleisten.

Leistungsparameter	PRO cure
Volumen	179 x 117 x 102 mm
Aushärtungszeit	ca. 6 - 10 Minuten (materialabhängig)
Anschlüsse	WLAN/LAN
Maße (B x H x T)	243 x 269 x 419 mm
Technologie	Vakuum, Schutzgas



Wireless Anbindung zum Drucker



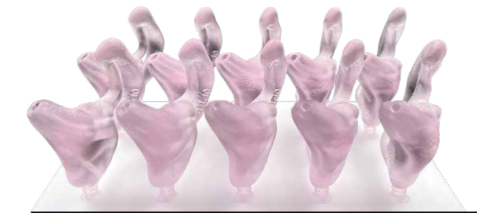
Validierter Prozess



Kompatibel mit verschiedenen Materiallieferanten



Arbeitet mit Vakuum



360°-Aushärtung auf Knopfdruck

Zertifizierte Autokalibrierung

Stapelbar mit PRO wash






Nachbearbeitung

RS cure XL

Viel Platz für zahlreiche oder extra große Druckteile. Die Lösung für sehr produktive Hersteller, die einen oder mehrere HA50+ oder HA90+ 3D-Drucker verwenden

Die RS cure XL basiert auf dem bewährten Nachbelichtungsgerät PRO cure mit leistungsstarken LEDs, jedoch mit extra großem Volumen. Das Gerät ist optimal für die Nachhärtung von besonders großen oder zahlreichen Druckteilen. Durch die 360° Belichtung und die moderne Vakuumtechnologie werden kurze Nachbelichtungszeiten bei hoher Qualität erreicht. Die RS cure XL ist die perfekte Ergänzung zu Rapid Shape's vollautomatischen 3D-Druckern. Durch den Einsatz von Vakuum wird bei der Verwendung kein Gas verbraucht, wodurch die Betriebskosten erheblich reduziert werden im Vergleich zu herkömmlichen Geräten. Die Investition amortisiert sich – je nach Gebrauch – in unter einem Jahr.

Leistungsparameter	RS cure XL
Volumen der Aushärtekammer	470 x 375 x 280 mm
Aushärtungszeit	ca. 6 -10 Minuten (materialabhängig)
Technologie	high-power LED, mehrere Wellenlängen, mit Vakuum (optional zus. Schutzgas)
Steuerung	Touchscreen
Anschlüsse	WLAN/LAN
Stromversorgung	220/230 V, 50/60 Hz, max. 2300 W
Maße (B x H x T)	650 x 1050 x 800 mm
Gewicht	~ 150 kg

-  Wireless Anbindung zum Drucker
-  Validierter Prozess
-  Arbeitet mit Vakuum
-  Extra großes Volumen

360°-Aushärtung auf Knopfdruck

Höchste Produktivität

Konstante Prozesswiederholbarkeit

Deutlich reduzierte Betriebskosten / kein Gasverbrauch



Nachbearbeitung

CARE PLAN - unser neues Serviceversprechen

Vollkommen auf dich zugeschnitten! Kostenlose und zahlreiche optionale Services machen den Kundenservice von Rapid Shape flexibel

Von der 3D-Drucktechnik im Audiologie-Bereich werden sichere Ergebnisse von höchster Präzision erwartet. Perfekte Druckteile werden nur durch die fachgerechte Anwendung der Maschine sowie den einwandfreien Zustand des 3D-Druckers erzielt. Voraussetzung für einen validierten Workflow ist der sorgfältige Umgang mit den High-End-Geräten. Darüber hinaus ist die Dokumentation aller Arbeitsschritte unerlässlich.

3D-Druck rundum sorglos

Desktop CARE PLAN Module	Kostenlose Services	Care	Care Plus
HA20+, HA30+		1.250 € ^{a)}	2.500 €
PRO wash, PRO cure		250 € ^{a)}	500 €
Support Mitarbeiter + Selbsthilfetools mit neuester Software Nutzung des Ticketingsystems; Zugang zu Artikeln und Videos	✓	✓	✓
Zugang zum Kundenportal Anzeige des Gerätestatus, Verbrauchs und Verwaltung deiner Geräte	✓	✓	✓
Priorisierter Kontakt zu Supportmitarbeitern Rufe einen erfahrenen Mitarbeiter an oder erhalte eine Reaktion in gewählter maximaler Reaktionszeit*		✓	✓
Gerätevalidierung Systemprüfung, Software-Updates und Neukalibrierung durchführen lassen**		✓	✓
Hot-Swap Ein defektes Gerät wird ausgetauscht, unter Gewährung der maximalen Reaktionszeit***			✓
Reparaturersparnisse Erhalte Rabatt auf Reparatur-Kits und Reparatur nach Hot-Swap****			✓

a) Sonderangebot während der ersten 6 Monate (bis 02.04.2024) 100 % Rabatt im ersten Jahr (→ kostenlos bei der Maschinenbestellung) * Die maximale Reaktionszeit beträgt 4 Stunden (während der regulären Arbeitszeiten in CET, EST, CST). Auch telefonischer Support ist möglich. ** Nach der Prüfung wird ein Zertifikat über das Gerät ausgestellt. Die Kosten für den Transport des zu kalibrierenden Sensors sind inbegriffen. *** Kosten für den Transport des Gerätes vom/zum Rapid Shape Service Center sind inklusive. Reparaturkosten für defekte Geräte sind nicht inbegriffen, aber rabattiert. Erhältlich, wenn die Maschine jünger als 36 Monate ist und die Maschinenversion noch in Produktion ist. **** Reparaturrabatte von derzeit 30 % auf alle Self-Repair-Kits und Reparaturen der Kategorien A, B, C und D.

Services nach Bedarf

Industrial CARE PLAN Module	Kostenlose Services	Care	Care Plus
HA50+		5.000 €	10.000 €
RS cure XL		1.250 €	2.500 €
Support Mitarbeiter + Selbsthilfetools mit neuester Software Nutzung des Ticketingsystems; Zugang zu Artikeln und Videos	✓	✓	✓
Zugang zum Kundenportal Anzeige des Gerätestatus, Verbrauchs und Verwaltung deiner Geräte	✓	✓	✓
Priorisierter Kontakt zu Supportmitarbeitern Du erhältst Korrekturen, bevor Probleme auftreten; spreche mit den Experten des Industrieteams*		✓	✓
Wartungsbesuch vor Ort einschließlich Gerätevalidierung Systemprüfung, Software-Updates und Rekalibrierung vor Ort durchführen lassen**		✓	✓
Vollständige Abdeckung der Verbrauchsmaterialien (ohne Harz) Wähle einen Pauschalpreis, um die Kosten für Harzbehälter, Messer, Glasplatten usw. zu begrenzen.***			✓
Vollständiger Reparaturschutz Wähle einen Pauschalpreis, um die Kosten für eventuelle Reparaturen (auch vor Ort) inklusive Ersatzteile abzudecken.****			✓

* Die maximale Reaktionszeit beträgt 4 Stunden (während der regulären Arbeitszeiten in Central European Time, Eastern Std Time, China Std Time). Auch telefonischer Support ist möglich. ** Bei Cure XL sind Kosten für Reise und Hotel nur bei gleichzeitig aktivem CARE Vertrag von mindestens einer HA50 enthalten. *** Ein kostenloser Gutschein für ein neues Verbrauchsmaterial wird gewährt, sobald das Gerät, für das das Abonnement gilt, mehr als 80 % der durchschnittlichen Lebensdauer des vorhandenen Artikels verbraucht hat. Erhältlich nur in Kombination mit der ursprünglichen Bestellung von 2 Zubehörpaketen. Rapid Shape behält sich das Recht vor, CARE PLUS zu stornieren, wenn der Kunde Industriegeräte außerhalb ihrer Standardspezifikation betreibt (z. B. mehr als 16 Stunden pro Tag / mehr als 6 Tage pro Woche).**** 100 % Rabatt auf alle Self-Repair-Kits, Reparaturarbeiten, Reise- und Hotelkosten. Vandalismus und vermutete Schäden sind ausgeschlossen; Modul ist nur verfügbar, wenn die Maschine jünger als 36 Monate und noch in Produktion ist.

Wir kümmern uns voll und ganz um dich und deine Rapid Shape Geräte

Rapid Shape bietet zusätzlich zu den zahlreichen kostenlosen Services neue, flexibel buchbare Service-Abonnements. Das neue Serviceversprechen CARE und CARE PLUS von Rapid Shape geht weit über den gewohnten Service-Standard hinaus und bietet jetzt optional buchbare Rundum-Sorglos-Pakete. Kundenanliegen werden priorisiert bearbeitet und das Service-Team kümmert sich vor Ort um die Wartung, Pflege oder Reparatur der Geräte. Mit dem Angebot „Hot-Swap-Protection“ werden Austauschgeräte schnell zur Verfügung gestellt, so dass kein Produktionsstillstand zu erwarten ist. Mit dem Care Plan kannst du deiner Arbeit sorgenfrei nachgehen. Viel Vergnügen!

Neu und flexibel buchbar CARE und CARE PLUS

Zeitgemäßer Kundenservice - das neue Customer Portal

Informationen in Echtzeit

Transparenz und Nutzerfreundlichkeit stehen in Hinsicht auf unser neu gestaltetes Kundenportal im Fokus. Freue dich über unser umfassendes Customer Portal, in welchem dir unter anderem Informationen rund um deinen 3D-Druckprozess, sowie viele weitere relevante Informationen über deine Geräte, klar gebündelt zur Verfügung stehen. In Echtzeit!

Mit dem neuen Customer Portal ist es gelungen, dir ein modernes Cockpit zu schaffen. Nimm Platz, steuere und überprüfe wie ein Pilot alle Vorgänge auf deinem übersichtlichen Dashboard.

Klar strukturierte Übersicht über alle Vorgänge

Dein Ziel immer vor Augen, hast du die volle Kontrolle. Das neue Customer Portal verschafft dir einen umfassenden Überblick über alle Vorgänge. Überwache den Status deines 3D-Drucks und entdecke zahlreiche weitere Funktionen.

Druckerstatus in Echtzeit

Dokumentation des Druckauftrags

Überblick über die Auslastung des 3D-Druckers

Alles ist bereit

Validierung im digitalen Zeitalter

Im medizinischen Bereich ist die Dokumentation des verwendeten Materials äußerst wichtig. Jede Applikation muss lückenlos nachvollziehbar sein. Wenn gewünscht, kannst du gegenüber deinem Kunden alle Vorgänge transparent darstellen. Du bekommst eine sichere Validierung, denn unser Labor-team hat bereits über 200 Resins für dich geprüft und verifiziert. Ständig kommen neue hinzu.

Um einen fließenden Arbeitsablauf zu sichern, bekommst du Anzeigen über den Wannenfüllstand, die Temperatur sowie den Füllstand der Materialflasche in der Nachfülleinheit.* Des Weiteren werden Termine für Wartungen angezeigt. Diese sollten berücksichtigt werden, damit deine Validierungen erhalten bleiben.

* HA 50+ / Verfügbare Informationen unterscheiden sich je nach Druckertyp

Immer für dich da

Unser Service-Team

Bei Problemen mit der Technik lassen wir dich nicht im Stich! Unser technisches Service-Team ist international auf fünf Service-Hubs verteilt aufgestellt und bringt jeden Stillstand wieder zum Laufen. Ob per Remote aus der Service-Werkstatt oder direkt bei dir vor Ort, wir finden einen Weg. Du erreichst unser technisches Service-Team per Telefon, E-Mail und WhatsApp. Oder du nutzt unser Online-Terminbuchungssystem und buchst einen Termin deiner Wahl ganz bequem von zu Hause aus.

5 Service-Hubs weltweit

Über 1 Million Wartungs- und Servicekilometer

Remote & On-Site

Robin Service-Team

Unsere wertvolle Erfahrung

Es ist noch kein Meister vom Himmel gefallen

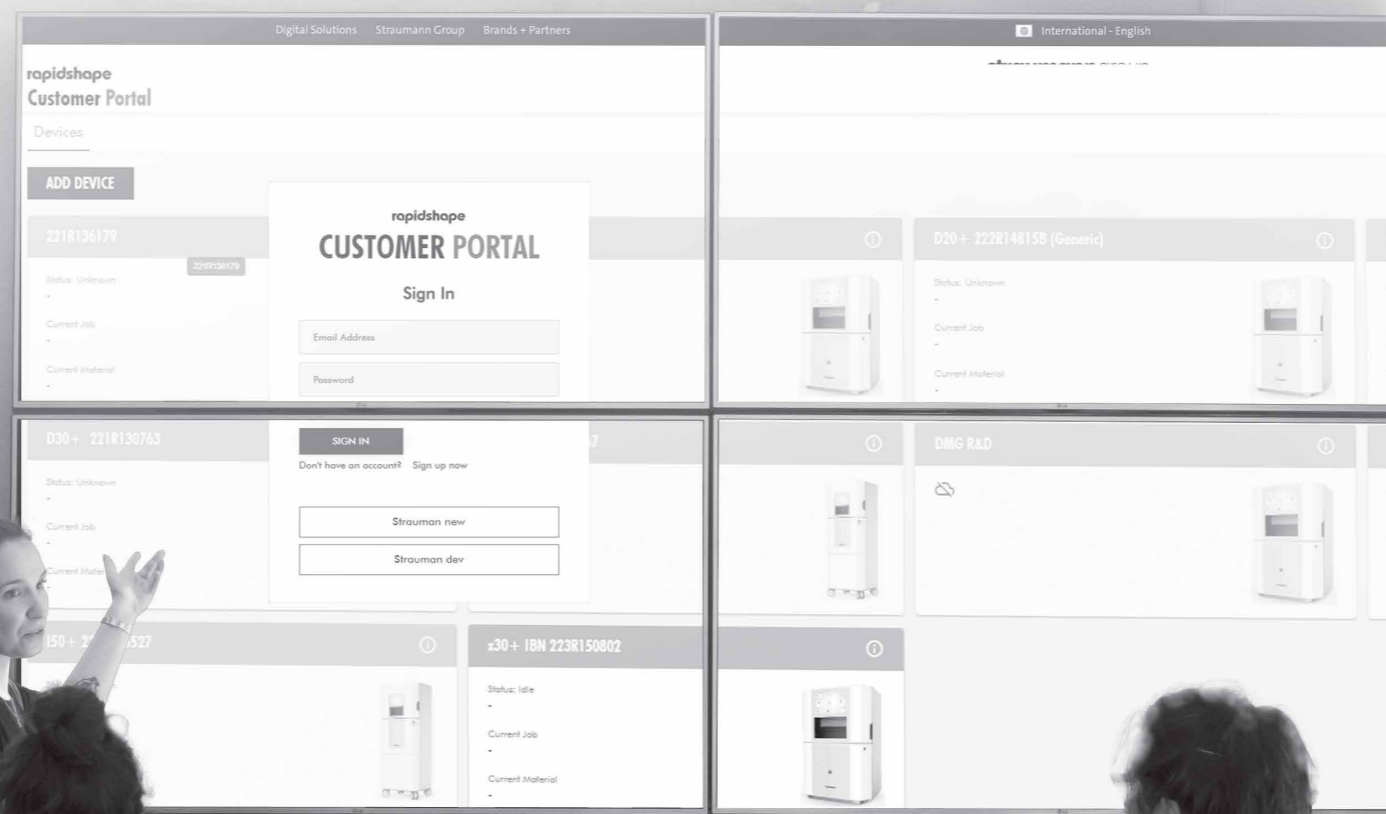
Umfangreiche Trainings im Umgang mit unseren Druckern helfen dir die Druckergebnisse perfekt auf deine Bedürfnisse abzustimmen. Anschließend erhältst du ein Trainings-Zertifikat und bist bestens gerüstet, um mit deinem Drucker loszulegen.

Erhalte Tipps und Tricks aus erster Hand – im Headquarter Heimsheim oder bei dir vor Ort

Know-how für deinen Job

Wir teilen gern

Erhalte Zugang zu unserem Wissen, gebündelt in unserem Rapid Shape Knowledge Center! Mit jedem Produkt kannst du dich direkt in das Knowledge Center einwählen. Wenn du mit deinem Smartphone den QR-Code auf deinem Gerät scannst, wirst du auf die mobile Ansicht des Knowledge Centers weitergeleitet.* Dort hast du Zugriff auf informative Broschüren, technische Dokumentation, zahlreiche Tutorials und Downloads. Wenn du doch lieber bequem mit deinem PC in unserem Knowledge Center stöbern möchtest, senden wir dir deine individuellen Zugangsdaten per E-Mail zu.



Showroom im Headquarter

Heimsheim, Deutschland



Für beste Ergebnisse

Unsere Materialpartner

DeltaMed

DETAX



Rapid Shape und die führenden Materialhersteller kombinieren ihre Stärken für volle Flexibilität und uneingeschränkte Verfügbarkeit. Damit unterstützen wir einen gemeinsam durchgängig validierten Workflow. In enger Zusammenarbeit und auf höchstem Niveau entstehen täglich neue Materialparameter, die exakt auf unsere Produkte abgestimmt sind und dir das bestmögliche Endergebnis bringen.

Dabei stehen dir in unserer Materialbibliothek über 200 validierte Materialien zur Verfügung, denen jeweils ein geprüfter und freigegebener Druckparametersatz beigefügt ist. Du erhältst regelmäßig Materialupdates für deine Materialbibliothek, um immer auf dem aktuellen Stand zu sein und die größte Auswahl zur Verfügung zu haben.

Dabei bleibt eines immer gleich: Du hast die Wahl, mit welchem Material du arbeiten möchtest. Du kannst ganz einfach deine eigenen Parametersätze erstellen und verwalten.

**Offenes System mit
über 200 validierten
Materialien inklusive**



Geh deinen Weg

Unsere Workflow-Partner



Während die Herstellung von 3D-gedruckten Bauteilen immer dem gleichen Workflow unterliegt, stehen dir mit unseren starken Workflow-Partnern alle Wege offen. Mit der neuesten Version unserer Netfabb CAM-Software bieten wir eine nahtlose Verbindung, z. B. zu 3Shape. Das bedeutet: Designparameter, Datenübertragung und Druckvorbereitungsfunktionen sind vor-konfiguriert und automatisiert.

Die Materialvorauswahl, die Teileorientierung und Positionierung auf der Bauplattform, das Hinzufügen von notwendigen Supportstrukturen und das finale Erstellen der Druckdaten – das alles übernimmt unsere Software für dich. Was bleibt noch? Drücke „Start“.



Wir begleiten dich auf deinem Weg

Zufriedene Kunden

Comfoor



elacin{
hearing protection

GEERS
GUTES HÖREN

HÖRLUCHS®
MADE IN GERMANY

sonova
HEAR THE WORLD

Wir sind stolz und dankbar über das Vertrauen von über 4500 zufriedenen Kunden weltweit. Das ist der beste Beweis für Qualität und Service. Viele haben uns von der Gründung unseres Unternehmens im Jahr 2011 an begleitet und wissen mit welcher Leidenschaft wir uns der Entwicklung von hochwertigen 3D-Druckmaschinen zuwenden. Darauf und auf dem umfassenden Know-how unserer Ingenieure und aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter basiert unser Erfolg.

Gern beraten wir dich individuell über deine Anforderungen.

Rapid Shape GmbH
Römerstr. 21
71296 Heimsheim

07033 309878-0

info@rapidshape.de
rapidshape.de



„Neuland zu beschreiten und das Wachstum deines Unternehmens voranzutreiben ist immer spannend. Wachstum erfordert weise Entscheidungen zu treffen, eine Menge Mut zu haben und auf die Unterstützung zuverlässiger Partner zu setzen.“

Andreas Schultheiss
Founder und CEO

rapidshape

Rapid Shape GmbH
Römerstrasse 21
71296 Heimsheim

07033 309878-0
info@rapidshape.de

rapidshape.de

rapidshape.de