



Wir sind ein innovatives, international agierendes und sehr erfolgreiches Familienunternehmen mit Sitz in Heimsheim. Für die industrielle Anwendung in der Schmuck-, Dental- und Hörakustikbranche entwickeln und produzieren wir weltweit führende 3D-Drucker Systeme, die sich insbesondere durch ihre Produktqualität, Präzision und Schnelligkeit auszeichnen. Unser erfolgreiches, dynamisches Unternehmen hat es geschafft, Visionen im Bereich des 3D-Drucks umzusetzen und weltweit führende Technologien zu entwickeln.

Wenn Sie unsere innovative Technik reizt und Sie gemeinsam mit uns auf wachsende und sich verändernde Märkte reagieren wollen, benötigen wir Ihre Unterstützung als

Mitarbeiter im technischen Support (w/m/d) für 3D-Druck-Systeme

Ihre Aufgaben

- Ihre Ausbildung erfolgt im Rahmen unseres einjährigen Trainee-Programms in den technischen Abteilungen: Produktion, Applikationslabor, Entwicklung und Service
- Technische Betreuung von Kunden und Partnern per Telefon, Email, Messenger
- Erarbeitung von Applikationsanleitungen und KnowledgeBase-Dokumenten und -Videos
- Analyse von Kundenanforderungen/-problemen und Ausarbeitung von Lösungsvorschlägen
- Fehlerbehebung und Reparatur von 3D-Druck-Systemen im Werk in Heimsheim

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung mit technischem Hintergrund vorzugsweise mit Fortbildung als Techniker, oder abgeschlossenes Studium (Mechatronik, Elektrotechnik, Maschinenbau, Informatik)
- Erste Berufserfahrung im technischen Support wünschenswert
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Sehr gute analytische Fähigkeiten
- Eigeninitiative und selbstständige Arbeitsweise
- Hohe Teamfähigkeit
- Freude an neuen Technologien und Kundenkontakt

Wir bieten

- Ein spannendes Umfeld im Mega-Trend 3D-Druck
- Vielseitige und technologisch ansprechende Aufgaben

- Leistungsgerechte Vergütung
- Ein internationales aber familiär geprägtes Umfeld
- Eigenverantwortliches und selbständiges Mitwirken von Beginn an
- Flache Hierarchien
- Modernste Arbeitsmittel und Arbeitsumgebung
- Ein motiviertes Kollegenteam, das Ihnen die Einarbeitung und Weiterentwicklung erleichtern wird
- Betriebliche Altersvorsorge mit Beitragsbeteiligung
- JobRad mit Kostenbeteiligung
- Täglich kostenfrei frisches Obst und Getränke
- Warmes Mittagessen, Kantinenraum
- Täglicher Besuch eines Snack-Mobils einer Bäckerei
- Parkplätze in ausreichender Anzahl direkt am Gebäude

Interessiert? Dann freuen wir uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf (bevorzugt per E-Mail) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des nächstmöglichen Eintrittstermins an:

jobs@rapidshape.de

Rapid Shape GmbH, Personalabteilung
Römerstraße 21 in 71296 Heimsheim

rapidshape