



Wir sind ein innovatives, international agierendes und sehr erfolgreiches Familienunternehmen mit Sitz in Heimsheim. Für die industrielle Anwendung in der Schmuck-, Dental- und Hörakustikbranche entwickeln und produzieren wir weltweit führende 3D-Drucker Systeme, die sich insbesondere durch ihre Produktqualität, Präzision und Schnelligkeit auszeichnen. Unser erfolgreiches, dynamisches Unternehmen hat es geschafft, Visionen im Bereich des 3D-Drucks umzusetzen und weltweit führende Technologien zu entwickeln.

Wenn Sie unsere innovative Technik reizt und Sie gemeinsam mit uns auf wachsende und sich verändernde Märkte reagieren wollen, benötigen wir Ihre Unterstützung als

# Ingenieur für 3D-Druck (w/m/d)

## im Bereich Kundenapplikation und -service

### Ihre Aufgaben

- Ihre Ausbildung erfolgt im Rahmen unseres einjährigen Trainee-Programms in den technischen Abteilungen: Produktion, Applikationslabor, Entwicklung und Service
- Analyse von Kundenanforderungen/-problemen und Ausarbeitung von Lösungsvorschlägen
- Technische Betreuung von Kunden und Partnern per Telefon, Email, Whatsapp
- Erarbeitung von Applikationsanleitungen und KnowledgeBase-Dokumenten und -Videos
- Fehlerbehebung und Reparatur von 3D-Druck-Systemen im Werk in Heimsheim und bei Kunden vor Ort
- Internationale Reisetätigkeit (max. 20%)
- Kundentrainings im Haus und vor Ort
- Installationen vor Ort

### Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium (Bachelor, Master, Diplom oder vergleichbar)
- Fachbereich: Mechatronik, Elektrotechnik, Maschinenbau, Informatik
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Sehr gute analytische Fähigkeiten
- Eigeninitiative und selbstständige Arbeitsweise
- Hohe Teamfähigkeit
- Freude an neuen Technologien und Kundenkontakt
- Erste Berufserfahrung von Vorteil

Sie finden bei uns vielseitige und technologisch anspruchsvolle Aufgaben mit leistungsgerechter Vergütung in einem internationalen aber familiär geprägten Umfeld. Hier werden Ihnen zahlreiche Möglichkeiten eröffnet, Ihr Wissen eigenverantwortlich und selbstständig anzuwenden. In unserem mitarbeiterorientierten Unternehmen mit flachen Hierarchien können Sie frühzeitig Verantwortung im Team übernehmen, unsere Produkte mitgestalten und sich persönlich weiterentwickeln.

Wir bieten Ihnen eine mit modernsten Arbeitsmitteln ausgestattete Arbeitsumgebung, attraktive finanzielle Leistungen sowie Zufriedenheit und Sicherheit in einem gesunden und expandierenden Unternehmen. Nicht zuletzt verfügen wir über ein motiviertes Kollegenteam, das Ihnen die Einarbeitung und Weiterentwicklung erleichtern wird.

**Interessiert?** Dann freuen wir uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf (bevorzugt per E-Mail) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des nächstmöglichen Eintrittstermins an:

[personal@rapidshape.de](mailto:personal@rapidshape.de)

Rapid Shape GmbH, Personalabteilung  
Römerstraße 21 in 71296 Heimsheim

**rapidshape**